

Публичная оферта на оказание услуг сервиса POLLY CLEANING для Telegram-бота @CleanGoBot и сайта <https://polly-cleaning.ru>

Редакция от 12.10.2026, версия 4

1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение является публичной офертой самозанятого Шугая Антона Николаевича, ИНН 271102390697 (далее - «Сервис»), адресованной любому дееспособному физическому лицу (далее - «Клиент»), использующему Telegram-бот @CleanGoBot и/или сайт <https://polly-cleaning.ru>.

1.2. Сервис предоставляет информационно-техническую платформу для взаимодействия Клиента и исполнителей клининговых услуг (клинеров). Сервис не оказывает клининговые услуги, не является их продавцом/исполнителем, не является агентом клинеров и не является стороной договора на уборку, который заключается непосредственно между Клиентом и клинером.

1.3. Соглашение регулирует порядок доступа и использования функционала Сервиса, а также условия передачи информации между Клиентом и клинерами.

1.4. Акцепт оферты (полное и безоговорочное принятие условий) осуществляется при регистрации в @CleanGoBot и/или при оформлении заказа через интерфейс Сервиса. С момента акцепта договор считается заключенным.

2. Термины и определения

2.1. «Сервис POLLY CLEANING» - Telegram-бот @CleanGoBot и сайт <https://polly-cleaning.ru>, посредством которых предоставляется доступ к функционалу платформы.

2.2. «Клиент» - пользователь, размещающий заявку/заказ на уборку и взаимодействующий с клинером через Сервис.

2.3. «Клинер (Исполнитель)» - независимое третье лицо (самозанятый, ИП либо физическое лицо), оказывающее клининговые услуги от своего имени и на свой риск. Клинер самостоятельно определяет условия оказания услуг и несет ответственность перед Клиентом за качество, сроки и последствия оказанных услуг.

2.4. «Заказ» - сформированная Клиентом заявка с параметрами уборки (адрес, дата/время, состав работ, комментарии и иные условия).

3. Предмет оферты

3.1. Сервис предоставляет Клиенту право пользоваться функционалом платформы для создания и размещения заказов, поиска клинеров и обмена информацией с ними. публичной офертой самозанятого Шугая Антона Николаевича

3.2. Сервис оказывает исключительно информационно-посреднические услуги: отображает доступных клинеров, передает между сторонами информацию и обеспечивает технические каналы коммуникации.

3.3. Договор на оказание клининговых услуг заключается непосредственно между Клиентом и выбранным клинером. Сервис не участвует в выполнении уборки и не принимает на себя обязательств по ее результату.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязуется предоставлять достоверную информацию при регистрации и оформлении заказа, а также своевременно сообщать клинеру существенные условия, влияющие на оказание услуг (доступ в помещение, наличие животных, особенности объекта и т.п.).

4.2. Клиент самостоятельно согласовывает с клинером объем работ, стоимость, сроки, порядок доступа и иные условия выполнения уборки.

4.3. Клиент производит оплату клининговых услуг напрямую клинеру, если иное прямо не предусмотрено функционалом Сервиса.

4.4. Клиент обязуется соблюдать правила использования Сервиса, не размещать незаконные материалы и не совершать действий, нарушающих права третьих лиц.

5. Права и обязанности Сервиса

5.1. Сервис обязуется предоставить Клиенту доступ к функционалу платформы в пределах технической возможности.

5.2. Сервис вправе изменять функционал, интерфейсы и порядок предоставления доступа, а также приостанавливать работу Сервиса по техническим причинам.

5.3. Сервис вправе ограничить доступ пользователя при нарушении условий настоящего соглашения, при подозрении на мошенничество или злоупотребления.

5.4. Сервис не контролирует процесс оказания клининговых услуг клинером, не проверяет фактическое выполнение работ и не гарантирует наличие свободных исполнителей.

6. Ответственность и ограничения

6.1. Сервис предоставляет доступ к функционалу «как есть» и не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Telegram, сетей связи, интернет-провайдеров и иных внешних систем.

6.2. Сервис не несет ответственности за действия/бездействие клинеров и любые последствия оказания ими услуг, включая качество, результат и сроки уборки, а также возможный ущерб имуществу, жизни и/или здоровью.

6.3. Сервис не участвует в расчетах между Клиентом и клинером и не отвечает за финансовые и иные операции, совершаемые между ними, а также за их последствия.

6.4. Все претензии Клиента, связанные с качеством клининговых услуг, соблюдением сроков, стоимостью и возможным ущербом, предъявляются непосредственно клинеру.

6.5. Сервис не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, моральный вред, штрафы и иные потери, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

7. Срок действия, изменения, применимое право

7.1. Соглашение действует с момента акцепта и бессрочно до прекращения использования Сервиса пользователем либо до прекращения работы Сервиса.

7.2. Сервис вправе вносить изменения в настоящее соглашение. Новая редакция размещается в Сервисе и вступает в силу с момента публикации, если не указано иное. Продолжение использования Сервиса означает согласие Клиента с обновленной редакцией.

7.3. К настоящему соглашению применяется право Российской Федерации. Споры подлежат урегулированию путем переговоров; при недостижении согласия - в суде по месту регистрации Сервиса, если иное не предусмотрено законом.

8. Реквизиты Сервиса Контактный канал: Telegram-бот @CleanGoBot; сайт: <https://polly-cleaning.ru>

8.1. Самозанятый: Шугай Антон Николаевич ИНН: 271102390697 Налоговый режим: НПД