

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных для Telegram-бота @CleanGoBot и сайта <https://polly-cleaning.ru>

Редакция от 12.10.2026, версия 4

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Telegram-бота @CleanGoBot и сайта <https://polly-cleaning.ru> (далее – «Сервис»).

1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных на изложенных условиях, а также на передачу данных сторонам заказа в объёме, необходимом для исполнения заказа.

2. Термины

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любые действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, блокирование, удаление и т.д.

2.3. Пользователь – Клиент (заказчик) и/или Клинер (исполнитель), использующий Сервис.

3. Какие данные мы можем обрабатывать

3.1. Данные Клиентов (заказчиков): имя/никнейм в Telegram, ФИО (если указано), номер телефона, адрес оказания услуги и сведения для доступа, параметры заказа и комментарии, переписка в рамках заказа, технические данные (для сайта: IP-адрес, cookies, данные устройства/браузера, логи).

3.2. Данные Клинеров (исполнителей): имя/никнейм в Telegram, ФИО, номер телефона и контакты, сведения профиля (опыт, услуги, цены, график, район), переписка в рамках заказов, технические данные. При наличии функционала проверки статуса – ИНН и сведения о статусе самозанятого/ИП, предоставленные Клинером.

3.3. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных (о расе, религии, здоровье и т.п.) и биометрии. Если Пользователь добровольно сообщает такие сведения, он делает это по собственной инициативе.

4. Цели обработки

4.1. Регистрация Пользователей и предоставление доступа к функционалу Сервиса.

4.2. Формирование и обработка заявок/заказов, подбор Клинеров и передача контактных данных сторонам для исполнения заказа.

1.2. Оператор персональных данных: Самозанятый Шугай Антон Николаевич, ИНН 271102390697 (далее – «Оператор»).

4.3. Коммуникация с Пользователями по вопросам заказов и работы Сервиса.

4.4. Обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и злоупотреблений, модерация контента и поддержка.

4.5. Исполнение обязанностей, установленных законодательством РФ (при наличии соответствующих требований).

5. Правовые основания обработки

5.1. Согласие Пользователя (в том числе выраженное через действия: регистрация, оформление заказа, отправка данных).

5.2. Необходимость исполнения договора/оферты, стороной которого является Пользователь (пользовательское соглашение, правила сервиса).

5.3. Законные интересы Оператора (например, безопасность и предотвращение злоупотреблений) при соблюдении прав субъектов данных.

5.4. Исполнение требований закона по запросам уполномоченных органов.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Для исполнения заказа Оператор передаёт: (а) Клинеру – контактные данные Клиента и сведения о заказе в объёме, необходимом для оказания услуги (включая адрес и время); (б) Клиенту – контактные данные Клинера и сведения его профиля в объёме, необходимом для выбора и коммуникации.

6.2. Данные могут передаваться техническим подрядчикам, обеспечивающим работу Сервиса (хостинг, инфраструктура сайта и т.п.), в объёме, необходимом для предоставления сервисов.

6.3. Сервис работает на инфраструктуре Telegram. При использовании бота Пользователь понимает, что обмен сообщениями происходит через Telegram, и обработка данных осуществляется также в рамках правил и политики Telegram как сервиса связи.

6.4. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам при наличии законных оснований.

7. Трансграничная передача

7.1. В зависимости от маршрутизации сети и используемых сервисов связи/инфраструктуры (включая Telegram) обработка/передача данных может осуществляться с использованием серверов, расположенных за пределами РФ. Пользователь соглашается с такой возможностью в пределах, допустимых законодательством.

8. Сроки хранения

8.1. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если более длительные сроки не требуются законом или не обусловлены защитой прав и законных интересов Оператора (например, для разбирательств по претензиям).

8.2. После достижения целей обработки данные удаляются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется.

9. Меры защиты данных

9.1. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения (ограничение доступа, контроль прав, журналы, резервное копирование и т.п.).

9.2. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность доступа к своему аккаунту и не передавать третьим лицам данные доступа.

10. Права пользователя

10.1. Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, требовать уточнения, блокирования или удаления данных при наличии оснований, а также отозвать согласие на обработку, если обработка основана на согласии. Отзыв может повлиять на возможность использования Сервиса.

11. Cookies и аналитика сайта

11.1. Сайт может использовать cookies и похожие технологии для корректной работы, безопасности и улучшения интерфейса. Пользователь может ограничить cookies в настройках браузера, но это может повлиять на работоспособность сайта.

12. Возрастные ограничения

12.1. Сервис предназначен для пользователей, достигших 18 лет, либо для лиц, обладающих полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ.

13. Изменения Политики

13.1. Оператор вправе обновлять Политику. Новая редакция размещается в Сервисе и вступает в силу с момента публикации, если не указано иное.

14. Контакты оператора

14.1. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться через Telegram-бот @CleanGoBot или через контактные формы на сайте <https://polly-cleaning.ru>. Реквизиты Оператора: Самозанятый Шугай Антон Николаевич; ИНН 271102390697; налоговый режим: НПД.