

Отказ от ответственности (дисклеймер) сервиса POLLY CLEANING для Telegram-бота @CleanGoBot и сайта <https://polly-cleaning.ru>

Редакция от 12.10.2026, версия 4

1. Статус сервиса

1.1. Сервис POLLY CLEANING (Telegram-бот @CleanGoBot и сайт <https://polly-cleaning.ru>) является информационной площадкой, предоставляющей техническую возможность размещать заявки, подбирать исполнителей и обмениваться информацией между заказчиками и исполнителями (клинерами).

1.2. Сервис не оказывает клининговые услуги, не является их продавцом/исполнителем, не является агентом исполнителей и не является стороной договора на уборку, который заключается непосредственно между Клиентом и Клинером.

2. Отсутствие гарантий

2.1. Сервис предоставляет доступ к функционалу «как есть» и не гарантирует, что: (а) Клинер будет выбран, откликнется или выполнит заказ; (б) результат уборки будет соответствовать ожиданиям Клиента; (в) услуги будут оказаны в срок, с нужным качеством или по конкретной цене; (г) Клинер обладает квалификацией/опытом, достаточными для конкретной задачи, если иное прямо не подтверждено самим Клинером.

2.2. Сервис не гарантирует бесперебойную работу Telegram, сетей связи, интернет-провайдеров, платёжных инструментов и иных внешних систем и не несёт ответственность за сбои, вызванные их работой.

3. Ограничение ответственности

3.1. Сервис не несёт ответственности за действия/бездействие Клинеров и любые последствия оказания ими услуг, включая: качество и результат клининга; нарушение сроков; причинение ущерба имуществу, жизни и/или здоровью; утерю/повреждение вещей; доступ Клинера в помещение и последствия такого доступа; претензии третьих лиц, возникшие из действий Клинера или Клиента.

3.2. Сервис не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, моральный вред, штрафы и иные потери, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

4. Финансовые расчёты между Клиентом и Клинером

4.1. Оплата клининговых услуг осуществляется напрямую между Клиентом и Клинером в формате и сроках, согласованных ими.

4.2. Сервис не участвует в расчётах между Клиентом и Клинером и не отвечает за: факт оплаты/неоплаты; возвраты, перерасчёты и спорные суммы; комиссии банков/платёжных систем; любые финансовые операции и их последствия между Клиентом и Клинером.

5. Разрешение споров

5.1. Все требования и претензии по качеству, срокам, стоимости, ущербу и иным последствиям оказания услуг Клиент направляет непосредственно Клинеру.

5.2. Сервис вправе (но не обязан) содействовать обмену информацией между сторонами, например передать контактные данные, необходимые для коммуникации и урегулирования, в рамках действующей Политики конфиденциальности.

6. Принятие дисклеймера

6.1. Использование @CleanGoBot и/или сайта <https://polly-cleaning.ru>, регистрация и/или оформление заказа означает, что Пользователь ознакомился с настоящим отказом от ответственности, понимает его и соглашается с ним.

7. Реквизиты оператора сервиса Контактный канал: Telegram-бот @CleanGoBot; сайт: <https://polly-cleaning.ru>.

7.1. Самозанятый Шугай Антон Николаевич ИНН: 271102390697; специальный налоговый режим: НПД.